|  |  |
| --- | --- |
| **Mate van tevredenheid van patiënten (op schaal van 0=slecht tot 100=uitstekend), in de afgelopen 12 maanden, betreffende:**  |  **Mate van tevredenheid**  |
| het voorbereiden op wat hem/haar te wachten staat bij de specialist of het ziekenhuis: |  76,9 (n=13)  |
| de behulpzaamheid van de medewerkers in de praktijk: |  86,9 (n=26)  |
| het krijgen van een afspraak op het moment dat het hem/haar schikte: |  68,9 (n=27)  |
| de telefonische bereikbaarheid van de praktijk: |  71,0 (n=29)  |
| de mogelijkheid om de huisarts aan de telefoon te krijgen: |  68,9 (n=18)  |
| de wachttijd in de wachtkamer: |  62,2 (n=27)  |
| het verlenen van hulp bij gezondheidsproblemen die onmiddellijk aandacht vragen: |  71,6 (n=19)  |
|  **Gemiddelde score van de maximaal te halen 100:**  |  **72,4**  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Mate van tevredenheid van patiënten (op schaal van 0=slecht tot 100=uitstekend), in de afgelopen 12 maanden, betreffende:** | **Mate van tevredenheid** |
| voor de patiënt het gevoel te geven dat u tijd voor hem/haar had tijdens het consult: |  87,0 (n=23)  |
| voor het belangstelling tonen voor zijn/haar persoonlijke situatie: |  79,0 (n=21)  |
| voor het ervoor zorgen dat hij/zij gemakkelijk over zijn/haar problemen kon vertellen: |  81,8 (n=22)  |
| voor het hem/haar betrekken bij beslissingen over de medische behandeling: |  85,0 (n=20)  |
| voor het naar hem/haar luisteren: |  85,7 (n=21)  |
| voor het vertrouwelijk houden van de aantekeningen en de gegevens over hem/haar: |  87,4 (n=19)  |
| voor het snel verlichten van de klachten: |  77,1 (n=21)  |
| voor het bieden van hulp zodat hij/zij zich goed genoeg voelde voor de normale dagelijkse bezigheden: |  78,7 (n=15)  |
| voor een zorgvuldige en degelijke aanpak: |  83,6 (n=22)  |
| voor het doen van lichamelijk onderzoek bij hem/haar: |  86,7 (n=21)  |
| voor het aanbieden van hulp bij het voorkomen van ziekten (bevolkingsonderzoek, inentingen): |  88,0 (n=10)  |
| voor het uitleg geven over wat de bedoeling is van onderzoeken en behandelingen: |  86,7 (n=21)  |
| voor het vertellen wat zij/hij wilde weten over zijn/haar klacht: |  87,3 (n=22)  |
| voor omgaan met emotionele problemen betreffende zijn/haar gezondheidstoestand: |  77,5 (n=8)  |
| voor het duidelijk maken waarom het belangrijk is om uw advies op te volgen: |  82,0 (n=20)  |
| voor het weten wat u heeft gedaan of de patiënt heeft verteld tijdens voorgaande bezoeken: |  81,1 (n=19)  |
| Gemiddelde score van de maximaal te halen 100: |  83,4  |