|  |  |
| --- | --- |
| **Mate van tevredenheid van patiënten (op schaal van 0=slecht tot 100=uitstekend), in de afgelopen 12 maanden, betreffende:** | **Mate van tevredenheid** |
| het voorbereiden op wat hem/haar te wachten staat bij de specialist of het ziekenhuis: | 76,9 (n=13) |
| de behulpzaamheid van de medewerkers in de praktijk: | 86,9 (n=26) |
| het krijgen van een afspraak op het moment dat het hem/haar schikte: | 68,9 (n=27) |
| de telefonische bereikbaarheid van de praktijk: | 71,0 (n=29) |
| de mogelijkheid om de huisarts aan de telefoon te krijgen: | 68,9 (n=18) |
| de wachttijd in de wachtkamer: | 62,2 (n=27) |
| het verlenen van hulp bij gezondheidsproblemen die onmiddellijk aandacht vragen: | 71,6 (n=19) |
| **Gemiddelde score van de maximaal te halen 100:** | **72,4** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Mate van tevredenheid van patiënten (op schaal van 0=slecht tot 100=uitstekend), in de afgelopen 12 maanden, betreffende:** | **Mate van tevredenheid** |
| voor de patiënt het gevoel te geven dat u tijd voor hem/haar had tijdens het consult: | 87,0 (n=23) |
| voor het belangstelling tonen voor zijn/haar persoonlijke situatie: | 79,0 (n=21) |
| voor het ervoor zorgen dat hij/zij gemakkelijk over zijn/haar problemen kon vertellen: | 81,8 (n=22) |
| voor het hem/haar betrekken bij beslissingen over de medische behandeling: | 85,0 (n=20) |
| voor het naar hem/haar luisteren: | 85,7 (n=21) |
| voor het vertrouwelijk houden van de aantekeningen en de gegevens over hem/haar: | 87,4 (n=19) |
| voor het snel verlichten van de klachten: | 77,1 (n=21) |
| voor het bieden van hulp zodat hij/zij zich goed genoeg voelde voor de normale dagelijkse bezigheden: | 78,7 (n=15) |
| voor een zorgvuldige en degelijke aanpak: | 83,6 (n=22) |
| voor het doen van lichamelijk onderzoek bij hem/haar: | 86,7 (n=21) |
| voor het aanbieden van hulp bij het voorkomen van ziekten (bevolkingsonderzoek, inentingen): | 88,0 (n=10) |
| voor het uitleg geven over wat de bedoeling is van onderzoeken en behandelingen: | 86,7 (n=21) |
| voor het vertellen wat zij/hij wilde weten over zijn/haar klacht: | 87,3 (n=22) |
| voor omgaan met emotionele problemen betreffende zijn/haar gezondheidstoestand: | 77,5 (n=8) |
| voor het duidelijk maken waarom het belangrijk is om uw advies op te volgen: | 82,0 (n=20) |
| voor het weten wat u heeft gedaan of de patiënt heeft verteld tijdens voorgaande bezoeken: | 81,1 (n=19) |
| Gemiddelde score van de maximaal te halen 100: | 83,4 |